Historique du document

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Date | Auteur | Modifications effectuées |
| 1.0 | 11/03/2019 | S. MOUGARI | Version d’origine |
| 2.0 | 21/03/2019 | S. MOUGARI | Version détaillée |
| 3.0 | 29/03/2019 | S. MOUGARI | Version limitée à l’expression des besoins |

Contenu

[Contenu 1](#_Toc5565780)

[1) Objectif 2](#_Toc5565781)

[2) Terminologie 2](#_Toc5565782)

[3) Processus existant 2](#_Toc5565783)

[4) Les fonctions attendues 3](#_Toc5565784)

[5) Description des besoins pour la fonction « consolidation des alarmes » 3](#_Toc5565785)

[6) Description des besoins pour la fonction « diffusion de l’alerte » 4](#_Toc5565786)

[7) Description des besoins pour la fonction « Réception et Transmission de l’alerte » 6](#_Toc5565787)

[8) Autres besoins 7](#_Toc5565788)

# Objectif

Ce document a pour vocation de recenser le besoin pour la mise en place d’une solution de consolidation et de notifications pour les alertes de supervision via :

* Mail,
* SMS.

Cette solution est nécessaire afin de prévenir certains interlocuteurs en cas de survenance d’une alerte correspondant à certains critères et nécessitant d’informer des acteurs identifiés.

# Terminologie

Une alarme ITM est une situation ITM déclenchée sur un serveur.

Une alerte est une consolidation d’alarmes ITM avec un poids pour chaque alarme, l’alerte est déclenchée lorsque :

Si ∑(Poids des alarmes) >= 100 Alors Alerte

# Processus existant

Il existe aujourd’hui un mécanisme de notifications SMS et Mail hébergé chez SEATPI qui se connecte sur l’environnement ITM et réalise un travail de consolidation pour générer des notifications d’alertes SMS et Mail pour l’application MICEN (Projet Fitted SLA MICEN).

# Les fonctions attendues

Réception et Transmission de l’alerte

Consolidation

des alarmes

(2)

Diffusion

de l’alerte

Alerte

SMS

Mail (4)

ADSN

Responsabilité Tiers

(5)

(6)

Alarmes ITM

(1)

(3)

Fournir un mécanisme de consolidation des alarmes, hébergé sur le réseau de production ADSN, réalisant une collecte des alarmes ITM (1), une consolidation (2) et le déclenchement d’une alerte (3).

Fournir un mécanisme de diffusion de l’alerte, hébergé sur le réseau de production ADSN, par deux vecteurs de notification :

* Par mail (4)
* Par appel HTTP d’un service web REST d’un organisme tiers (5).

Fournir un mécanisme de réception de l’alerte et de sa transmission par SMS vers des destinataires (6), hébergé chez un organisme tiers.

# Description des données de paramétrage

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exigence | Fonction de service | Description |
| **P.1** | **Définition des contacts** | * <nom du contact> est un champ type Texte * <prénom du contact> est un champ type Texte * <email du contact> est un champ type Texte * <numéro de téléphone du contact> est un champ type Texte |
| **P.2** | **Définition des groupes de diffusion** | * <nom du groupe> est un champ type Texte * <libellé du groupe> est un champ type Texte |
| **P.3** | **Affectation des contacts dans les groupes** | Un contact est affecté à 1 ou n groupes  Un groupe contient 0 à n contacts |
| **P.4** | **Définition d’une application/catégorie**  **(exemple : MICEN, INFRA, MUTUALISE…)** | * <nom de l’application> est un champ type Texte * <libellé de l’application> est un champ type Texte |
| **P.5** | **Définition d’une alerte** | * <nom de l’alerte> est un champ type Texte * <libellé de l’alerte> est un champ type Texte * <nom de l’application rattachée> est un champ type Texte (obligatoire) * <nom de l’alarme ITM > est un champ type Texte * <poids de l’alarme ITM > est un champ type Numérique(3) |
| **P.5** | **Affectation groupe / <alerte ou application>** | * <nom du groupe> * <nom de l’alerte> ou <nom de l’application> * <envoi notification SMS en JO> -2 valeurs possibles (OUI ou NON) * <envoi notification SMS en JNO> - 2 valeurs possibles (OUI ou NON) * <envoi notification MAIL en JO> - 2 valeurs possibles (OUI ou NON) * <envoi notification MAIL en JNO> - 2 valeurs possibles (OUI ou NON) * <Heure début de déclenchement de la notification en JO> * <Heure fin de déclenchement de la notification en JO> * <Heure début de déclenchement de la notification en JNO> * <Heure fin de déclenchement de la notification en JNO> |

# Description des besoins pour la fonction « consolidation des alarmes »

Le besoin est de fournir un mécanisme de consolidation des alarmes, répondant aux exigences suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exigence | Fonction de service | Description |
| **C.1** | **Récupération des alarmes ITM** | Récupération toutes les minutes de la liste des alarmes ITM en cours  Service SOAP de ITM. |
| **C.2** | **Déclenchement d’alerte** | Déclencher une alerte lorsque la somme des poids des alarmes qui la compose est supérieure ou égale à 100 :  **Si ∑(Poids des alarmes) >= 100 Alors Alerte**  L’alerte devra contenir :   * Le nom de l’alerte * l’heure de déclenchement de l’alerte (au format timestamp) * le nom de l’application rattachée |
| **C.3** | **Envoi de la notification MAIL / SMS** | Lorsque l’alerte apparaît la notification SMS/MAIL doit être envoyée |
| **C.4** | **Alerte toujours présente** | A la prochaine occurrence de récupération des alertes, si l’alerte est toujours présente, alors il ne faut pas renvoyer la notification SMS/MAIL |
| **C.5** | **Alerte n’est plus présente** | A la prochaine occurrence de récupération des alertes, si l’alerte n’est plus présente, alors il faut envoyer la notification SMS/MAIL de fin d’alerte |
| **C.6** | **Sécurité** | Seul l’accès aux menus de paramétrage des contacts, groupes, alertes doit être restreint. |
| **C.7** | **Traces & Sauvegarde** | Tracer les changements des données de paramétrage (colonnes d’audit).  Conserver les alertes déclenchées.  Sauvegarder et Archiver quotidiennement les traces. |

# Description des besoins pour la fonction « diffusion de l’alerte »

Le besoin est de fournir un mécanisme de diffusion de l’alerte répondant aux exigences suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exigence | Fonction de service | Description |
| **D.1** | **Diffusion de l’alerte** | Au déclenchement d’une alerte :   * Envoyer le MAIL aux contacts définis, en fonction du jour et de l’heure de déclenchement définis. * Un appel http à un service web REST en transmettant les valeurs suivantes :   + Le nom de l’alerte (format TEXTE),   + Date/Heure de déclenchement de l’alerte (format timestamp),   + L’application rattachée (format TEXTE),   + les contacts de notification type SMS et associés à l’alerte |
| **D.2** | **Traces & Sauvegarde** | Tracer les notifications MAIL et SMS |

# Description des besoins pour la fonction « Réception et Transmission de l’alerte »

Le besoin est de fournir un mécanisme de réception de l’alerte et de sa transmission par SMS vers des destinataires, répondant aux exigences suivantes :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Exigence | Fonction de service | Description |
| **R.1** | **Réception d’une alerte** | Réceptionner chaque appel REST sortant de la fonction « Diffusion de l’alerte » Exigence D.1 |
| **R.2** | **Prise en compte d’une alerte** | Envoyer à la fonction « Diffusion de l’alerte » un acquittement (ou prise en compte) de chaque appel. Cet état sera transmis dans le code retour de l’appel. |
| **R.3** | **Transmission d’une alerte** | Déclencher une notification par SMS de l’alerte pour chaque contact des groupes fournis :  L’application <Nom de l’application> est dégradé ou indisponible.  (Détail : Alerte <nom de l’alerte > déclenchée le <Date/Heure déclenchement) |
| **~~R.4~~** | **~~Prise en compte des fichiers contacts et groupes de notification~~** | ~~Prendre en compte le mail envoyé en D.8.~~ |
| **R.5** | **Traces & Sauvegarde** | ~~Tracer les changements de configuration R.4~~  Tracer les notifications réalisées par SMS  Tracer les acquittements envoyés  Sauvegarder et Archiver quotidiennement les traces |
| **R.6** | **Tableau de bord/ Reporting** | Réaliser des graphes :   * nb de notifications envoyées total par mois, * nb de notifications par alerte et par mois * nb de notifications par application et par mois |

# Autres besoins

* La solution doit fournir un mécanisme pour sécuriser les échanges de données.
  + Les flux envoyés au Tiers, pour l’envoi des SMS, doivent être sécurisés